

## **Regulamin akcji „Wypożyczalnia choinek Volvo 2019”**

### **§1**

#### **Postanowienia ogólne**

Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady i warunki, na jakich odbywa się akcja promocyjna pod nazwą „**Wypożyczalnia choinek Volvo 2019**” (dalej: „**Akcja**”).

1. Organizatorem Akcji jest **Volvo Car Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie** pod adresem ul. Puławska 558/560, 02-884 Warszawa, dla której Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS: 0000018620, NIP: 1132109846, REGON: 01492860700000, o kapitale zakładowym w wysokości 250000 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych 0/100) (dalej: „**Organizator**”).
2. Organizatorem technicznym Akcji jest **Grey Worldwide Warszawa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie** pod adresem ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028235, NIP: 5260151187, REGON: 010565020, o kapitale zakładowym w wysokości 180800 zł (słownie: sto osiemdziesiąt tysięcy osiemset złotych 00/100).
3. Akcja polega na wypożyczeniu Uczestnikom żywych drzewek w donicy (**Choinek**) na okres maksymalny od 19 grudnia 2019 r. do 8 stycznia 2020 r. wraz z instrukcją opieki nad nimi w celu zwiększenia świadomości ekologicznej społeczeństwa, co stanowi priorytet dla marki Volvo i jest głęboko zakorzenione w jej filozofii.
4. Akcja nie jest loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną lub inną grą, której wynik zależy w szczególności od przypadku, o których mowa w Ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2009 r. nr 09, poz. 1540).

### **§2**

#### **Czas i miejsce trwania Akcji**

1. Akcja rozpoczyna się w dniu 19 grudnia 2019 r. (dalej: „**Czas trwania Akcji**”) i przebiega zgodnie z harmonogramem:
  - 1) Od 19 grudnia 2019 r. od godz. 9:00 do 23 grudnia 2019 r. do godz. 19:00 lub do wyczerpania zapasów drzewek, jeżeli to nastąpi przed tą datą, stosownie do ust. 2 – odbiór Choinek od Autoryzowanych Dealerów Volvo, biorących udział w akcji (dalej: „**Dealerzy Volvo**”), których lista zostanie umieszczona na stronie [www.choinkavolvo.pl](http://www.choinkavolvo.pl) (dalej: „**Strona Volvo**”).
  - 2) Do 8 stycznia 2020 r. w godz. 9:00–21:00 – zwrot przez Wypożyczających Choinek (dalej: „**Harmonogram**”).
2. Powyższe terminy, w szczególności wskazane w pkt. 1 ust. 1 powyżej, mogą być zmienione przez Organizatora, w szczególności w przypadku wcześniejszego wyczerpania puli 1200 Choinek przeznaczonych na Akcję. Organizator poinformuje o tym fakcie poprzez umieszczenie odpowiedniej informacji na Stronie Volvo i na portalu społecznościowym Facebook na fanpage’u marki Volvo Car Poland.
  - a. Akcja prowadzona będzie w granicach Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: „**Miejsce prowadzenia Akcji**”).
  - b. Akcja jest prowadzona za pośrednictwem Strony Volvo oraz Dealerów Volvo.

### **§3**

#### **Zasady Akcji**

1. W Akcji mogą uczestniczyć osoby fizyczne (dalej: „**Uczestnicy**”), które spełniają łącznie następujące warunki: (a) mają miejsce zamieszkania w granicach Polski; (b) są

konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego; (c) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych; (d) ukończyły 18 lat; (e) zaakceptują warunki Regulaminu.

2. Udział w Akcji jest dobrowolny.
3. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Akcji tylko jeden raz.
4. W Akcji weźmie udział pierwszych 1200 Uczestników, którzy w czasie trwania Akcji zgłoszą się do Dealerów Volvo, wypełnią protokół odbioru Choinki (dalej: „**Protokół odbioru**”), którego wzór stanowi **Załącznik nr 1** do Regulaminu, oraz uregulują gotówką **bezzwrotną** opłatę za wynajem Choinki w wysokości 55 zł (dalej: „**Opłata za wynajem**”).
5. Akcja trwa do wyczerpania puli 1200 Choinek. Decyduje kolejność zgłoszeń.

Warunkiem wzięcia udziału w Akcji jest:

- a. posiadanie aktualnego miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - b. zaakceptowanie Regulaminu;
  - c. podpisanie Protokołu odbioru;
6. uregulowanie gotówką za pokwitowaniem bezzwrotnej opłaty za wypożyczenie Choinki w kwocie 55 zł u przedstawiciela Dealera Volvo, u którego będzie odbierana Choinka.
    - a. zobowiązanie się do zwrotu Choinki do 8 stycznia 2020 roku.
  7. Z tytułu uczestnictwa w Akcji nie przysługuje zwrot kosztów ani innych poniesionych przez Uczestników Akcji wydatków.
  8. Przystąpienie do Akcji jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu Akcji w całości oraz zobowiązaniem się Uczestnika do przestrzegania określonych w nim zasad.

#### § 4

##### Choinki i ich wypożyczenie

1. W trakcie Akcji do wypożyczenia przyrzeczonych będzie 1200 żywych drzew z gatunku świerk zwyczajny o wysokości od 140 do 170 cm wraz z donicą (dalej: „**Choinki**”).
2. Odbiór Choinek odbywać się będzie za pośrednictwem Dealerów Volvo zgodnie z Harmonogramem.
3. Wypożyczenie Choinki będzie możliwe jedynie po uregulowaniu za pokwitowaniem przez Uczestnika u pracownika Dealera Volvo Opłaty za wynajem, a także podpisaniu Protokołu odbioru.
4. Odbiór Choinki możliwy jest jedynie osobiście.
5. Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości poszczególnych Choinek, m.in. nie mogą oni wskazywać ich preferowanej wysokości lub rozmiaru.
6. Wraz z Choinką Uczestnik otrzyma w formie instrukcji przypiętej do donicy podstawowe informacje dotyczące m.in. warunków, w jakich powinna być Choinka przechowywana, oraz sposobu i częstotliwości jej podlewania, aby nie dopuścić do uszkodzenia lub całkowitego zniszczenia drzewka. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać Instrukcji zamieszczonych w zawieszce.

#### § 5

##### Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: **RODO**) jest Organizator.
2. Administrator wyznaczył punkt kontaktowy, za pomocą którego Uczestnicy mogą realizować swoje prawa związane z ochroną danych osobowych. Punktem kontaktowym jest Inspektor Ochrony Danych, dostępny za pośrednictwem adresu e-mailowego [globdpo@volvocars.com](mailto:globdpo@volvocars.com).

3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu i w zakresie przeprowadzenia Akcji na podstawie zgody wyrażonej zgodnie art. 6 ust. 1. lit. a RODO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do realizacji powyżej wskazanych celów. Informacje te są ściśle poufne i wykorzystywane wyłącznie przez Administratora w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem Akcji, w tym wydania Choinek oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.
4. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom do tego upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
5. Administrator dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Uczestnika. Dane te są zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.
6. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w pkt 3 powyżej, jednak nie dłużej niż przez 5 lat, licząc od końca roku, w którym zakończyła się Akcja.
8. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, wniesienia sprzeciwu, do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Skorzystanie z prawa do wycofania zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, do jakiego doszło przed wycofaniem zgody.
9. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub do innego organu nadzorczego właściwego na podstawie przepisów RODO, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Uczestnika narusza przepisy RODO.

## **§ 6**

### **Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje związane z Akcją mogą być zgłaszane w terminie do 14 dni od dnia zakończenia Akcji. Reklamacje zgłoszone po terminie nie wywołują skutków prawnych.
2. W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania reklamację można złożyć:
  - a. mailowo, na adres e-mailowy Organizatora: [choinkavolvo@choinkavolvo.pl](mailto:choinkavolvo@choinkavolvo.pl),
  - b. pisemnie, na adres Organizatora: Prosta 51, 00-847 Warszawa.
  - c. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, jego adres e-mailowy, numer telefonu, adres korespondencyjny i wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
  - d. Reklamacje rozpatrywane są na podstawie postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
  - e. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
  - f. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne.
  - g. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń przed sądem. Uczestnik, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Organizatora lub uznana tylko w części, może wystąpić z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

## § 7

### Postanowienia końcowe

1. Uczestnik oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje go bez zastrzeżeń.
2. Niezależnie od postanowień Regulaminu upoważniających Organizatora do wcześniejszego zakończenia Akcji Organizator może wprowadzić zmiany do Regulaminu z ważnej przyczyny, jaką może być:
  - a) usunięcie niejasności związanych z interpretacją postanowień Regulaminu;
  - b) usprawnienie zasad przeprowadzenia Akcji;
  - c) zapobieganie nadużyciom lub innym naruszeniom Regulaminu;
  - d) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, mająca bezpośredni wpływ na Regulamin lub Akcję.
  - e) Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu braku możliwości odebrania Choinki zgodnie z Harmonogramem w przypadku wystąpienia siły wyższej. Przez siłę wyższą należy rozumieć każdą okoliczność, która jest niezależna od woli Stron i uniemożliwia wykonanie zobowiązań umownych, której nie można uniknąć lub której działanie spowodowane jest przez anormalne, nieodwracalne zdarzenia, które nie mogą być przewidziane, a jeśli mogą być przewidziane – są nieuniknione, w szczególności: powódź, pożar, trzęsienie ziemi i inne kataklizmy o charakterze żywiołowym, wojny lub działania wojenne.
  - f) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody wyrządzone przez Choinkę lub związane z opieką nad nią.
  - g) Zmiana Regulaminu nie może dotyczyć podstawowych zobowiązań Organizatora, w tym w szczególności nie może wpływać na prawa Uczestników Akcji nabyte przed zmianą Regulaminu.
  - h) Informacje na temat Akcji i Regulamin dostępne są na Stronie Volvo.
  - i) Jeśli Regulamin nie stanowi inaczej, wszelkie koszty związane z uczestnictwem w Akcji są ponoszone przez Uczestnika Akcji.
  - j) Regulamin stanowi jedyny dokument określający zasady Akcji. Wszelkie materiały promocyjne i reklamowe dotyczące Akcji mają wyłącznie charakter informacyjny.
  - k) Do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu właściwy jest sąd powszechny.
  - l) W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
  - m) Regulamin wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia Akcji.

**Załącznik nr 1**

# WYPOŻYCZALNIA CHOINEK VOLVO

Wypożyczenie choinki Volvo jest bardzo proste. Zarówno wypożyczalnia, jak i wypożyczający zobowiązują się dbać o drzewka i dołożyć wszystkich starań, żeby po świątach mogły wrócić do natury. Przeczytaj poniższe zasady wypożyczalni i podpisz się z dzisiejszą datą.

## /01/ ODBIERAM CHOINKĘ I PRZEKAZUJĘ 55 ZŁ

Choinkę można wypożyczyć w jednym z wybranych salonów Volvo. Pełna lista znajduje się na stronie **ChoinkaVolvo.pl**. Koszt wypożyczenia wynosi 55 zł.

To symboliczna kwota, która zobowiązuje Cię do dbania o drzewko.

Choinka będzie u Ciebie dwa tygodnie – musisz zwrócić ją do naszego salonu do 8 stycznia.

## /02/ ZOBOWIAZUJĘ SIĘ DBAĆ O CHOINKĘ

Żeby drzewko mogło wrócić do szkółki leśnej, jego stan nie może być gorszy niż ten, w jakim je otrzymałeś. To znaczy, że o żywą choinkę musisz zadbać. To bardzo proste, wystarczy spełnić wytyczne:

- 1) **Choinka nie może się przegrzać – nie stawiaj drzewka przy kaloryferze i bezpośrednio na podgrzewanej podłodze.**
- 2) **Nie łam, nie niszczy i nie ucinaj gałęzi, korzeni i pędów. Nie pokrywaj choinki nabłyszczającym sprejem czy sztucznym śniegiem. Ostrożnie zawieszaj i zdejmuj ozdoby – najlepiej lekkie.**
- 3) **Choinka będzie u Ciebie przez dwa tygodnie. W tym czasie pamiętaj o podlaniu jej jedynie czterokrotnie – za każdym razem w taki sposób, aby woda wypłynęła z doniczki i wypełniła podstawkę.**

## /03/ ZWRÓCĘ CHOINKĘ DO AUTORYZOWANEGO DEALERA DO 8 STYCZNIA

Zwrot choinki leży po stronie osoby wypożyczającej drzewko. Po tym, jak trafi ono z powrotem do autoryzowanego dealera, zasadzimy je w szkółce leśnej, tak aby mogło dalej rosnąć.

Data i podpis osoby reprezentującej dealera

Data i podpis wypożyczającego

---

---

# POTWIERDZENIE ZWROTU CHOINKI VOLVO

**Dziękujemy za zwrot choinki. Twoje drzewko trafi teraz do szkółki leśnej i będzie mogło dalej rosnąć. Kto wie? Być może za rok znowu znajdzie się w Twoim domu.**

**To jednak nie wszystko.**

**W Volvo wierzymy w długofalowe rozwiązania. Po tym jak oddasz choinkę do dealera, trafi ona do szkółki leśnej, a w zamian zasadzimy 10 nowych drzew.**

**Dzięki Tobie w tym roku będzie to w sumie aż 12 000 sadzonek!**

Potwierdzam odbiór od klienta żywego drzewka świątecznego.

Data i podpis osoby reprezentującej dealera

Data i podpis wypożyczającego

---

---